

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PT. BOSOWA ASURANSI
SEMESTER 2 TAHUN 2025

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Periode Sebelumnya				Pengaduan Periode Pelaporan				Total Pengaduan
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	Keabsahan Polis Asuransi, Kesulitan Klaim	-	-	-	-	1	-	1	2	2
2	Asuransi Umum berupa Asuransi Kredit dan Asuransi Kredit PHK	Kesulitan klaim	2	-	-	2	1	-	1	2	4
3	Asuransi Umum berupa Asuransi Penjaminan (Surety Bond)	Masih proses Installment	1	-	-	1	-	-	-	-	1

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PT. BOSOWA ASURANSI
SEMESTER 2 TAHUN 2025

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

Keterangan	Jumlah			Total
	≤ 10 Hari	10 Hari < X ≤ 20 Hari	> 20 Hari	
Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
a. Telah diselesaikan	0	0	3	3
b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
SUB TOTAL	0	0	3	3
Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
a. Telah diselesaikan	1	1	0	2
b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	2	2
SUB TOTAL	1	1	2	4
TOTAL	1	1	5	7

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PT. BOSOWA ASURANSI
SEMESTER 2 TAHUN 2025

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Periode Sebelumnya	Pengaduan Periode Pelaporan	Jumlah
Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia	-	-	-
Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan	-	-	-	-

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PT. BOSOWA ASURANSI
SEMESTER 2 TAHUN 2025

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

NO.	KETERANGAN	Pengaduan Periode Sebelumnya	Pengaduan Periode Pelaporan	Total
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	-	-	-
2	Informasi produk kurang memadai	-	-	-
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	-	-	-
4	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontak	-	-	-
5	Kelalaian Konsumen	1	1	2
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	2	3	5
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-
8	Lainnya :	-	-	-
	TOTAL	3	4	7

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PT. BOSOWA ASURANSI
SEMESTER 2 TAHUN 2025

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

NO.	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel Media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial / Surat Elektronik	0
6	Lainnya : ... (sebutkan)	0
	TOTAL	0